

NOUS CONTACTER

N° client : 6 005 291 569
 Identifiant Internet :
 SABRINA.HELAIN@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chèqueenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV
 37 AVENUE BLANCHE
 93250 VILLEMOMBLE

Titulaire du contrat

M. HELAINE PINSARD SABRINA
 HOURDIN FRÉDÉRIC

Votre contrat

N° de client : 6 005 291 569

N° de compte : 4 02 4 018 217 449

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :
N° 22 427 351 646 889
- Conso 3

HELAINE PINSARD S HOURDIN F
 37 AVENUE BLANCHE
 93250 VILLEMOMBLE

Bonjour Monsieur HELAINE PINSARD,

Vous êtes titulaire de l'offre Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe depuis le 17/08/2015.

Comme indiqué dans le courrier vous prévenant de la fin de fixité de votre prix du kWh HT sur 2 ans, vous allez désormais bénéficier d'un nouveau prix fixe du kWh HT pour une période de 2 ans. Nous vous avons envoyé ce courrier daté du 26/08/2025.

Vous trouverez ci-joint la facture de début de période avec un nouveau prix fixe du kWh HT pour une période de 2 ans, Avantage Gaz 2 ans, et les deux premiers mois d'abonnement à payer par avance.

Pour information, vos tarifs de l'offre Avantage Gaz 2 ans sont les suivants :

- Montant de l'abonnement/mois : 17,15 € HT*
- Prix du kWh : 6,97 cts €/kWh HT*

N'hésitez pas à nous appeler pour en savoir plus, ou pour toute autre question, au 3404 (Service gratuit + prix appel, du lundi au vendredi de 8h à 20h).

* Votre option de consommation est Conso 3 et votre zone de prix est 1

A bientôt,

Votre conseiller EDF



NOUS CONTACTER

N° client : 6 005 291 569
Identifiant Internet :
SABRINA.HELAIN@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV
37 AVENUE BLANCHE
93250 VILLEMOMBLE

Titulaire du contrat

M. HELAINE PINSARD SABRINA
HOURDIN FRÉDÉRIC

Votre contrat

N° de client : 6 005 291 569

N° de compte : 4 02 4 018 217 449

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

• Point de comptage (PCE) :

N° 22 427 351 646 889

• Conso 3



HELAINE PINSARD S HOURDIN F
37 AVENUE BLANCHE
93250 VILLEMOMBLE

Rappel du montant en votre faveur
au titre de vos factures précédentes **-585,18 €**

Facture de début de période du 05/10/2025
N° 25 894 641 435

Gaz naturel	26,91 €
TVA	5,38 €

Facture TTC 32,29 €

Montant total
en votre faveur
552,89 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/11/2025.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 10 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 552,89€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Frederic Hourdin
Compte bancaire : FR2630002****10*****31S***

Détail de la facture du 05/10/2025 N°25894641435



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°097
(Prise d'effet le 03/10/2025)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Conso 3 - du 03/10/25 au 10/11/25	17,15	21,99	20,0%
Total Abonnement		21,99	
Index de mise en service			
Conso 3 11101 (Client)			
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT TVA
Taxes et Contributions			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)		4,92	20,0%
Total Taxes et Contributions		4,92	
Total Gaz naturel hors TVA		26,91	

En conclusion

Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes	-585,18 €
Total facture hors TVA du 05/10/2025	26,91 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 26,91 €	5,38 €
Total facture TTC du 05/10/2025	32,29 €

Montant total
-552,89 €
TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation
CTA Gaz : 46,01€/an.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 020 898

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.



