

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 005 291 569**  
 Identifiant Internet :  
**SABRINA.HELAINE@GMAIL.COM**



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

PAV  
 37 AVENUE BLANCHE  
 93250 VILLEMOMBLE

### Titulaire du contrat

M. HELAINE PINSARD SABRINA  
 HOUARDIN FRÉDÉRIC

### Votre contrat

**N° de client : 6 005 291 569**

N° de compte : 4 02 4 018 217 449

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"**

- Point de comptage (PCE) :  
 N° 22 427 351 646 889
- Conso 3

**HELAINE PINSARD S HOUARDIN F**  
**37 AVENUE BLANCHE**  
**93250 VILLEMOMBLE**

Bonjour Monsieur HELAINE PINSARD,

Vous êtes titulaire de l'offre Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe depuis le 17/08/2015.

Comme indiqué dans le courrier vous prévenant de la fin de fixité de votre prix du kWh HT sur 2 ans, vous allez désormais bénéficier d'un nouveau prix fixe du kWh HT pour une période de 2 ans. Nous vous avons envoyé ce courrier daté du 26/08/2025.

**Vous trouverez ci-joint la facture de début de période** avec un nouveau prix fixe du kWh HT pour une période de 2 ans, Avantage Gaz 2 ans, et les deux premiers mois d'abonnement à payer par avance.

Pour information, vos tarifs de l'offre Avantage Gaz 2 ans sont les suivants :

- Montant de l'abonnement/mois : 17,15 € HT\*
- Prix du kWh : 6,97 cts €/kWh HT\*

N'hésitez pas à nous appeler pour en savoir plus, ou pour toute autre question, au 3404 (Service gratuit + prix appel, du lundi au vendredi de 8h à 20h).

*\* Votre option de consommation est Conso 3 et votre zone de prix est 1*

A bientôt,

Votre conseiller EDF





## NOUS CONTACTER

N° client : 6 005 291 569

Identifiant Internet :

SABRINA.HELAINE@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

### NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

#### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

#### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

#### Lieu de consommation

PAV

37 AVENUE BLANCHE  
93250 VILLEMOMBLE

#### Titulaire du contrat

M. HELAINE PINSARD SABRINA  
HOURDIN FRÉDÉRIC

#### Votre contrat

N° de client : 6 005 291 569

N° de compte : 4 02 4 018 217 449

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

• Point de comptage (PCE) :

N° 22 427 351 646 889

• Conso 3

20251005\_234855\_00012\_HPO\_PAR911\_224

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



HELAINE PINSARD S HOURDIN F  
37 AVENUE BLANCHE  
93250 VILLEMOMBLE

**Rappel du montant en votre faveur** **-585,18 €**  
au titre de vos factures précédentes

**Facture de début de période du 05/10/2025**

N° 25 894 641 435

Gaz naturel	26,91 €
TVA	5,38 €

**Facture TTC** **32,29 €**

Montant total  
en votre faveur

**552,89 €**

TTC

#### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/11/2025.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 10 de chaque mois.



#### Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 552,89€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Frederic Hourdin

Compte bancaire : FR2630002\*\*\*\*10\*\*\*\*\*31S\*\*\*

## Détail de la facture du 05/10/2025 N°25894641435

 Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°097  
(Prise d'effet le 03/10/2025)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Conso 3 - du 03/10/25 au 10/11/25	17,15	21,99	20,0%
<b>Total Abonnement</b>		<b>21,99</b>	
<b>Index de mise en service</b>			
Conso 3	11101 (Client)		
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)		4,92	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>		<b>4,92</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>			<b>26,91</b>

## En conclusion

<b>Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes</b>	<b>-585,18 €</b>	<b>Montant total</b> <b>-552,89 €</b> <b>TTC</b>
Total facture hors TVA du 05/10/2025	26,91 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 26,91 €	5,38 €	
<b>Total facture TTC du 05/10/2025</b>	<b>32,29 €</b>	

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

 Pour votre information

## Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

## Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation  
CTA Gaz : 46,01€/an.

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

## Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz.  
Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 020 898

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

**Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.



